

# Besucherprogramm im Tierpark Nordhorn

Vorgestellt von:  
Ina Brockmann  
& Marcel Matjeka



Tierpark Nordhorn

## Besucherprogramm im Tierpark Nordhorn

- **Gratis Zooführungen** werden jeden 1. Samstag im Monat zu unterschiedlichen Themen von Zoobegleitern durchgeführt
- **Schauhütten** in der Vechtewiese zur Demonstration der Aktivitäten des Tierparks in Naturschutzgebieten. Durchführung durch Dirk Gerrits (Revierleiter Haustiere) und Kommentierung von „Bauer Harm“.
- **„Bauer Harm“** stellt Leben von vor 100 Jahren auf dem Vechtehof dar. Dienstzeiten auf der Homepage abrufbar.
- **Tägliche (Informations)Fütterungen** z.T. mit Geburtstagskindern



## **Bauer Harm**

- bringt Leben auf den Historischen Vechtehof
- hat feste Programmpunkte, aber auch Zeit mit Besuchern über die „gute alte Zeit“ zu reden
- Bestimmtes Programm in Aktionswochen
- macht Führungen zum Thema „Leben auf dem Bauernhof
- Tiere spielen bei vielen Programmpunkten eine große Rolle



**Schafschur auf dem Esel- und Haustiertag 2009**



## Bauer Harm



- **Bauer Harm hat auch mal frei:**  
Dann z.T. Übernahme durch Tierpfleger aber mit kürzerem Programm, da nicht soviel Zeit - Lämmer sind z.B. nicht im Zoo
- **Lösungsvorschläge:**  
2. Bauer oder Bäuerin, die freie Zeit überbrücken, oder Zeit in der Tierpflege schaffen

**Kuhmelken:  
9.30 – 10.30 Uhr  
16.30 – 17.30 Uhr**

**In Ablammzeit  
bei Bedarf  
Flaschenlämmer**



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

# Fütterungszeiten *Voedertijden*

- 10.50 Geflügel Vechtehof  
*gevogelte Vechtehof*
- 11.00 Totenkopaffen und Agutis  
*doodshoofdaapjes en agoeti's*
- 11.15 Seehunde  
*zeehonden*
- 11.30 Enten  
*eenden*
- 11.45 Schimpansen  
*chimpansees*
- 15.15 Gänsegeler und Steinböcke  
*vale gieren en steenbokken*
- 15.30 Wölfe  
*wolven*
- 15.40 Faultiere  
*lulaarden*
- 15.50 Afrikanische Tiere (Savanne)  
*Afrikaanse dieren (savanne)*
- 16.00 Stachelschweine  
*stekelvarkens*
- 16.15 Seehunde  
*zeehonden*
- 16.30 Schimpansen (Innen)  
*chimpansees (binnen)*
- 16.30 Weißstörche Vechtehof  
*ooievaars Vechtehof*
- 16.45 Totenkopaffen und Agutis  
*doodshoofdaapjes en agoeti's*
- 17.00 Alpakas  
*alpaca's*



Plakate im Tierpark

Homepage

Handzettel an der Kasse



Tierpark Nordhorn - Informationsfütterungen

## Wer führt (Informations) Fütterungen durch?

- Tierpfleger des jeweiligen Reviers
- Auszubildende werden in Fütterungen eingearbeitet und führen diese ebenfalls durch
- „Bauer Harm“ übernimmt bei einigen Haustieren, wenn er im Dienst ist

## Aufbau der (Informations) Fütterungen

- Besucher können bei Interesse am Vormittag und am Nachmittag von einer Fütterung zur nächsten gehen
- Besucherlenkung (letzte Fütterung am Abend in der Nähe des Ausgangs)



## 10.50 Uhr Geflügel am Vechtehof



Taubenfütterung nach dem abendlichen Melken



- **Durchführung Bauer Harm:**  
Infos über Rassen, Mithilfe durch Besucher, speziell Kinder, möglich
- **Durchführung Tierpfleger:**  
Informationen nur nach gezielter Nachfrage durch Besucher, Mithilfe durch Kinder möglich



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## 11.00 und 16.45 Uhr Totenkopffaffen und Agutis



- **Durchführung Tierpfleger:**  
**Keine Infos für Besucher**  
**(trennenden Scheibe)**
- **Lösungsvorschläge:**
  - Mikrofonanlage
  - Erklärungen vor dem Gehege,  
dann Fütterung



## 11.15 und 16.15 Uhr Seehunde



- Durchführung Tierpfleger: Beschäftigungsfütterung mit Mikrofonanlage und vielen Informationen für die Besucher



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## Show/Informationsfütterung



... mit Kindergeburtstag



## 11.30 Uhr Enten



- **Durchführung Tierpfleger:**  
Informationen nur nach gezielter Nachfrage durch Besucher
- **Lösungsvorschlag:**  
Informationen ausarbeiten und bei jeder Fütterung einige Aspekte erzählen



## 11.45 und 16.30 Uhr (innen) Schimpansen



- **Durchführung Tierpfleger:**  
Keine Infos für Besucher, da Tierpfleger hinter den Kulissen
- **Lösungsvorschläge:**
  - Mikrofonanlage mit Boxen außen und innen
  - Erklärungen vor dem Gehege, dann Fütterung



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## 15.15 Uhr Gänsegeier und Steinböcke (3 x)



- **Durchführung Tierpfleger:**  
Informationen nur nach gezielter Nachfrage durch Besucher
- **Lösungsvorschlag:**  
Informationen ausarbeiten und bei jeder Fütterung einige Aspekte erzählen



## 15.30 Uhr Europäische Wölfe (außer Freitag)



- **Durchführung Tierpfleger:**  
Informationen für einige wenige Besucher, da längliche Struktur des Geheges
- **Lösungsvorschlag:**  
Mikrofonanlage (Test bereits erfolgt)



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## 15.40 Uhr Faultiere



- **Durchführung Tierpfleger:**  
Keine Infos für Besucher  
(trennenden Scheibe)
- **Lösungsvorschläge:**
  - Mikrofonanlage
  - Erklärungen vor dem Gehege,  
dann Fütterung



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## 15.50 Uhr Afrikanische Tiere



- **Durchführung Tierpfleger:  
Informationen für Besucher**
- **Optimierungsvorschlag:  
Mikrofonanlage**



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## 16.00 Uhr Stachelschweine



- **Durchführung Tierpfleger:**  
**AKTIV-Fütterung** - Mithilfe durch Kinder möglich, Einweisung in Verhaltensregeln  
Am Ende wird Möglichkeit für Fragen zu den Tieren geboten.
- **Verbesserungsvorschlag:**  
Wenige Informationen zu den Tieren sollten zum Standard werden



## 16.30 Uhr Weißstörche

- Durchführung Tierpfleger: Informationen nur nach gezielter Nachfrage durch Besucher
- Lösungsvorschlag: Informationen ausarbeiten und bei jeder Fütterung einige Aspekte erzählen



**Tierpark Nordhorn -  
Informationsfütterungen**

## 17.00 Uhr Alpakas



- **Durchführung Tierpfleger:**  
**AKTIV**-Fütterung - Mithilfe durch Kinder möglich,  
Einweisung in Verhaltensregeln  
Informationen zu den Tieren werden nur nach  
gezielter Nachfrage durch die Besucher gegeben.
- **Lösungsvorschlag:**  
Informationen ausarbeiten und bei jeder  
Fütterung einige Aspekte erzählen



## **Fazit**

- **Zu wenig Fütterungen mit Informationen**
- **Potential Besucher zu begeistern und zu bilden wird nicht ausgeschöpft**
- **Erwartungen der Besucher werden nicht erfüllt (Bewerbung der Fütterungen zur Zeit in keinem Verhältnis zu dem was geboten wird - Untersuchung)**

## **„Probleme“**

- **Zeitfaktor für Tierpfleger, gerade am Wochenende**
- **Fütterungen sollen auch der Beobachtung der Tiere dienen, was durch Konzentration auf Besucher vermindert wird**
- **Zweisprachigkeit eigentlich ein Muss**
- **Fehlende Mikrofonanlage**
- **Fehlende Handreichungen für Tierpfleger**



## Lösungsmöglichkeiten

- **Handreichungen für Tierpfleger mit vielen verschiedenen Informationen entwickeln durch Pfleger selber, Pädagogen und Zooleitung**  
**Kunst: keine Monotonie entstehen lassen, sondern immer mal wieder andere Informationen, je nach Tagesform von Tier und Mensch, sowie Besucherstruktur**  
**Wichtig: was MUSS/SOLLTE, was DARF, was DARF NICHT erzählt werden**
- **Durchführung der Fütterungen durch „Extra“mitarbeiter**
  - Tierpfleger oder Zoopädagoge
  - Person die Deutsch und Niederländisch spricht  
(Problem: Extrakosten für den Tierpark)
- **Mikrofonanlage installieren, oder gutes transportables System anschaffen (Problem: Anfälligkeit der Anlagen)**





**Vielen Dank  
für die  
Aufmerk-  
samkeit !**

